

Algemene Voorwaarden Ayhana Dienstverleningen

Artikel 1 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tot dienstverlening met Ayhana dienstverleningen. Wij verwijzen in onze correspondentie altijd naar deze algemene voorwaarden en zijn daarom ten alle tijden van toepassing.

Artikel 2 – Totstandkoming van de overeenkomst tot dienstverlening

De art. 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW zijn niet van toepassing op door of namens Ayhana dienstverleningen aanvaarde opdrachten. Derden kunnen aan de verrichte werkzaamheden en de resultaten daarvan geen rechten ontleen.

De cliënt is gerechtigd de opdracht te allen tijde (schriftelijk) op te zeggen.

Artikel 3 – Werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst tot dienstverlening

Onder de werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst tot dienstverlening. Worden onder meer – doch niet uitsluitend – begrepen: alles wat er op onze website vermeld staat en eventueel per mail is gevraagd en aanvaard door ons bedrijf.

Artikel 4 – Declaraties

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zal het door cliënt verschuldigde kosten worden vastgesteld aan de hand van het aantal door ons aan de opdracht bestede uren vermenigvuldigd met het toepasselijke uurtarief, exclusief BTW, kantoorkosten, reiskosten en externe kosten. Het risico voor de tijdsduur van de opdracht dan wel advisering van opdrachtnemer ligt uitsluitend bij de opdrachtgever.

Afhankelijk van de aard van de opdracht en de aard van de te verrichten werkzaamheden heeft Ayhana dienstverleningen het recht om af te wijken van het beginsel “declareren op basis van gewerkte uren”:

Opdrachtgever ontvangt een urenspecificatie van gewerkte uren bij eindfactuur..

Ayhana dienstverleningen is bevoegd om voor aanvang van de opdracht 50% van de kosten bij de opdrachtgever te declareren. Terzake van de gemaakte kosten (eventueel vermeerderd met 21% BTW) alsmede terzake van externe kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Op alle door opdrachtnemer verrichte dienstverlening is door opdrachtnemer BTW verschuldigd. Tenzij het een opdracht betreft van een andere aard, waar de belastingdienst anders voor heeft bepaald. BTW afrekening geschiedt in beginsel bij de eindfactuur, doch BTW kan ook over een voorschot in rekening gebracht worden.

Opdrachtgever is verplicht de facturen aan Ayhana dienstverleningen binnen 14 (veertien) dagen na dagtekening te voldoen, althans binnen zodanige termijn als op de factuur is vermeld. Hij is niet bevoegd op deze facturen enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.

Indien opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet en evenmin gevolg geeft aan een ingebrekestelling/ aanmaning met een termijn van 8 dagen, is de opdrachtgever wettelijk in verzuim, op grond waarvan de Ayhana dienstverleningen bevoegd is de overeenkomst tot dienstverlening zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen, met inachtneming van het bepaalde in deze algemene voorwaarden. Bij gebrek aan tijdige betaling is Ayhana dienstverleningen gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen. Vaak zien wij af van het in rekening brengen van deze rente. Indien de opdrachtgever de eindfactuur weigert te betalen, zal Ayhana dienstverleningen de zaak overdragen aan een bevoegd incassobureau.

Artikel 5 – Opvolging

Opdrachtgever verklaart vanwege de overeenkomst tot dienstverlening ermede bekend te zijn, dat Ayhana dienstverleningen niet aansprakelijk is voor eventuele door de opdrachtgever geleden en/of te lijden schade, indien door opdrachtgever niet tijdig is voldaan aan de financiële verplichtingen.

Artikel 6 – Ontbinding

Naast de ontbindingsgrond vermeld in artikel 5 lid 12, zal de overeenkomst tot dienstverlening door Ayhana dienstverleningen zonder rechterlijke tussenkomst worden opgezegd dan wel ontbonden in de volgende gevallen:

- a) indien opdrachtgever de goede naam van opdrachtnemer aantast dan wel aangetast heeft en zulks op basis van objectieve en verifieerbare feiten is vastgesteld;
- b) indien opdrachtgever niet naar behoren medewerking verleent aan de aan Ayhana dienstverleningen verleende opdracht;
- c) indien tussen opdrachtgever en opdrachtnemer verschil van mening bestaat over de wijze waarop de opdracht tot dienstverlening moet worden behartigd en dit geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost.

Er is sprake van het in lid 1 sub b van dit artikel gestelde indien opdrachtgever onvolledige dan wel onjuiste informatie verstrekt, dan wel nalaat de door opdrachtnemer verzochte informatie tijdig te verstrekken.

Door de opzegging dan wel ontbinding worden bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar.

Indien opdrachtgever de overeenkomst tot dienstverlening wenst op te zeggen dan wel te ontbinden zullen de door Ayhana dienstverlening verrichte werkzaamheden eerst dienen te worden afgerekend, alvorens opdrachtgever de zich in zijn dossier bevindende stukken zal terugontvangen.

Artikel 10

Artikel 11 Archivering

Afgeronde dossiers worden door ons in beginsel 1 jaar bewaard. Indien cliënt wenst dat de dossiers die betrekking hebben op de opdracht langer bewaard worden, dient hij dat aan ons kenbaar te maken.

Artikel 12 Bescherming van persoonsgegevens

Zie onze privacy policy op onze website. Deze zijn van toepassing.

Artikel 13 Klachtenregeling

Klachtenregeling is ook te vinden op de website en beschrijft de interne klachtenprocedure.

Artikel 14 Invordering

Ayhana dienstverleningen is bevoegd om over te gaan tot invordering via de een incassobureau dan wel een gerechtelijke procedure, indien opdrachtgever in verzuim is. Nederlands recht is op geschillen tussen Ayhana dienstverleningen en opdrachtgever van toepassing.

Houten, 1 januari 2022